

保護者からの事業所評価の集計結果 児童発達支援（公表）

公表：令和6年4月8日

事業所名 子どもデイサービスまりまり

保護者等数（家族数: 3 回収数: 2

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1			・自宅ではサークル内で過ごす事が多く、広い場所で沢山動けて助かっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	1			1	・新しい利用者も増え、少し窮屈にも見える
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1			1	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1			1	・支援計画は定期的に説明があっているのかわからない
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				・季節毎のイベントや、屋外での行事など大人も楽しめるイベントもあり嬉しい
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				2	
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1			1	・利用開始時に説明を受けたが、その後も定期的な説明があるのか不明
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		1		1	・家でもこういうふうにするといいことをもっと教えてほしい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	2				・送迎時に随時アドバイスや、本人の様子などを聞けている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				・送迎時に随時アドバイスや、本人の様子などを聞けている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1	

等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				・ お迎え時の時間の変更や、送迎など臨機応変に対応して頂き助かっている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1		1	・ 避難訓練を実施したとの報告はあるがどのような訓練になっているのか気になる
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	1			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・ 自宅で体験できない活動を提供して頂きとても楽しめている。 ・ 毎日通うことによって年々成長が見られている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				・ 預かってもらってる時間に家事をまとめて行えたり、1人時間を過ごせており助かっている

保護者からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表）

公表：令和6年4月 8日

事業所名 子どもデイサービスまりまり

保護者等数（家族数: 9回収数: 6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			・ゴロゴロするスペースが広く嬉しい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			・常に意識されていると思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			・カーポートがあれば助かる ・駐車場が少なく小さいと思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			・しっかり説明を受けている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			・子どもが毎日今日は何をするのか楽しみにしている ・しっかり説明を受けている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		・子供たちだけでなく地域の方が足を運ぶ事業所ですごいと思った
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	6			・お迎えの時にお話しする際、様々な話をしやすい雰囲気がある
	⑨	保護者に対して面談や育児の関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			・今後、父親会もあったら参加してみたい ・イベントも多く楽しみにしている
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	6			・
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		・会報楽しみにしている
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			・写真等使用するときは確認をもらっている

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	6			・安心感がある
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	6			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6			・居心地が良いようで通所も嫌がらずに行けている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6			・親は子どもに対して視野が狭くなりやすいし、あたふたしてしまうこともあるので、冷静に指導して頂けるのは事業所の皆様だと思う ・いつも感謝している